

Il nostro impegno: gestire infrastrutture e servizi per le telecomunicazioni in modo innovativo, efficiente, neutrale e focalizzato sull'eccellenza operativa e il rispetto delle persone e dell'ambiente.

La direzione di Cellnex Italia, in linea con quanto indicato dalla Corporate, ha definito quanto segue:

PURPOSE:

La comunicazione è da sempre un fattore chiave per il progresso umano. In Cellnex, insieme ai nostri clienti, ci impegniamo ad offrire infinite opportunità per rendere il mondo più vicino attraverso la connettività. I nostri valori guidano il nostro cammino.

VISION:

Leader italiano in soluzioni di infrastrutture di telecomunicazioni.

MISSION:

Generiamo valore per la società, i clienti, gli azionisti e tutti i gruppi di interesse, con una gestione innovativa, efficiente, indipendente e di qualità nella prestazione dei servizi di reti condivise e infrastrutture per le telecomunicazioni attraverso la fiducia e la professionalità dei nostri collaboratori.

VALORI:

- **Impegno:** Mantenere le nostre promesse
- **Spirito Imprenditoriale:** Prendere l'iniziativa
- **Inclusione:** Ascoltare ogni voce
- **Sostenibilità:** Contribuire alle soluzioni per un impatto positivo
- **Integrità:** Fare la cosa giusta

Inoltre, avendo aderito al Global Compact UN, Cellnex Italia si impegna a far propri i seguenti 10 principi:

- **Rispettare** e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza
- **Assicurarsi** di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani
- **Sostenere** la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
- **Eliminare** tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio
- **Sradicare** effettivamente il lavoro minorile
- **Promuovere** l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
- **Sostenere** un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali
- **Intraprendere** iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale
- **Incoraggiare** lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente
- **Contrastare** la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

COMMITMENT

Sostenibilità

Cellnex Italia fin dalla sua costituzione ha intrapreso un percorso per un Modello Sostenibile di Business.



Sistema di Gestione Integrato

Cellnex Italia sulla base dei propri valori promuove azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi strategici garantendo sempre equilibrio tra Ambiente, Società e Governance aziendale. Per raggiungere questo obiettivo ha adottato i principi fondamentali della responsabilità sociale (Accountability, Trasparenza, Comportamento etico, Rispetto degli interessi degli stakeholder, Rispetto del principio

di legalità, Rispetto delle norme internazionali di comportamento, Rispetto dei diritti umani) e si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato a supporto, che raccoglie i diversi requisiti richiesti dai diversi standard internazionali di riferimento per la sostenibilità.

Grazie al proprio sistema di gestione, Cellnex Italia fornisce infrastrutture e servizi per le telecomunicazioni che per la loro neutralità, efficienza e innovazione, soddisfano in modo sostenibile le esigenze dei propri Stakeholder, nel rispetto dei requisiti di legge garantendo il costante miglioramento delle proprie attività e il raggiungimento dei massimi livelli qualitativi.

Per la realizzazione del proprio sistema di gestione integrato, Cellnex Italia ha deciso di adottare come linee guida le seguenti norme: ISO9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 45001, ISO 27001, SA 8000, Modello Organizzativo EASI, UNI PDR 125, ISO30415.

Seguire questi standard per Cellnex Italia, vuol dire:

- Impegnarsi nel perseguire i pertinenti obiettivi indicati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e rispettare i principi del Global Compact UN
- Assicurare la conformità legislativa e normativa in tutti gli ambiti applicabili (prodotto, ambiente, sicurezza e igiene, rapporti e condizioni di lavoro, sociale, tutela e salvaguardia dei dati, fiscale, ecc.), nonché fare della volontà ad andare al di là della mera conformità normativa e ad adattarsi alle future norme, richieste ed esigenze sociali, una responsabilità condivisa da tutti
- Assicurare alla Corporate, agli investitori e agli azionisti un adeguato ritorno sugli investimenti effettuati
- Identificare i rischi e mettere in atto le misure di sicurezza adeguate
- Fornire un servizio focalizzato a soddisfare le esigenze e le richieste dei nostri Clienti in modo sostenibile, fornendo infrastrutture di supporto e servizi di telecomunicazioni agli operatori di telecomunicazioni, alla pubblica amministrazione e alle aziende del settore, promuovendo la soddisfazione e costruendo il rispetto reciproco dei nostri collaboratori
- Dotare il personale aziendale delle infrastrutture e delle competenze necessarie per svolgere adeguatamente i propri compiti contribuendo al conseguimento degli obiettivi aziendali e al pieno rispetto delle normative in vigore
- Coinvolgere i fornitori con l'obiettivo comune di rispettare le norme e leggi in vigore, raggiungere i più alti livelli di qualità, conseguire la soddisfazione del Cliente, minimizzare gli impatti sull'ambiente, salvaguardare la salute, la sicurezza e i diritti dei lavoratori, proteggere la sicurezza dei dati
- Coinvolgere la Comunità e il Territorio attraverso iniziative che ne favoriscano lo sviluppo
- Garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento
- Ottimizzare l'efficienza dei processi al fine di perseguire obiettivi di risparmio energetico e minimizzazione del consumo di risorse
- Diffondere la cultura della tutela ambientale e della sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
- Garantire l'impegno alla tutela della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti
- Assicurare l'impegno alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi correlati alla salute e sicurezza sul lavoro
- Individuare e perseguire, sulla base dell'analisi di rischi e opportunità, obiettivi di miglioramento della prestazione in materia di salute e sicurezza, prevenendo e minimizzando infortuni, incidenti e *quasi incidenti*
- Assicurare una condotta etica e responsabile nei rapporti con gli stakeholder, quali agenzie governative, partner, fornitori, landlord, clienti, concorrenti, associazioni di categoria e collettività
- Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
- Contrastare ogni forma di corruzione, indebita influenza, concorrenza sleale
- Prevenire e denunciare ogni forma di criminalità d'impresa
- Assicurare il rispetto degli obblighi fiscali e dei diritti di proprietà intellettuale
- Promuovere il rispetto dei diritti umani
- Non attuare né favorire l'uso del lavoro minorile, del lavoro forzato e di pratiche coercitive, violenze fisiche e psicologiche
- Rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione
- Contrastare ogni tipologia di discriminazione nei confronti dei lavoratori, valorizzando le diversità e favorendo l'inclusione
- Supportare lo sviluppo professionale delle donne
- Promuovere la parità tra uomo e donna nei processi decisionali
- Valorizzare le differenze di genere e supportare l'empowerment femminile
- Comunicare in modo trasparente l'impegno a perseguire la parità di genere, l'equità e l'inclusione in ambito lavorativo
- Assicurare adeguato orario di lavoro e retribuzione ai lavoratori
- Preservare riservatezza, integrità e disponibilità degli asset informativi aziendali anche attraverso l'adeguata informazione e formazione delle proprie risorse
- Proteggere l'integrità degli asset aziendali e di quelli dei Clienti
- Mantenere l'allineamento dei requisiti di sicurezza delle informazioni con gli obiettivi di business

Roma, 22.05.2024

Ing. Federico Protto (CEO Cellnex Italia)

