

# **Política de Continuidad del Negocio**

## Índice

<b>1. Antecedentes</b>	<b>3</b>
<b>2. Marco de referencia</b>	<b>3</b>
<b>3. Objeto y alcance</b>	<b>4</b>
<b>4. Principios básicos, compromisos y líneas estratégicas</b>	<b>4</b>
<b>5. Metodología</b>	<b>7</b>
<b>6. Aprobación, seguimiento y control</b>	<b>8</b>
<b>7. Contacto</b>	<b>8</b>

## 1. Antecedentes

El Consejo de Administración de Cellnex Telecom, S.A. (en adelante, "Cellnex ", o "la Compañía"), es el órgano de representación al más alto nivel de la entidad, responsable de la dirección, administración, gestión y control de los negocios.

En el desempeño de estas funciones, el Consejo de Administración de Cellnex es responsable de aprobar las Políticas y estrategias generales del Grupo, y por tanto, aprueba esta Política y refuerza su compromiso con su aplicación en todas las empresas controladas por Cellnex.

A los efectos de la presente Política de Continuidad del Negocio, se consideran empresas del Grupo Cellnex aquellas Sociedades en las que Cellnex Telecom pueda poseer, directa o indirectamente, el control, entendiéndose por control:

- La propiedad de la mayoría de los derechos de voto;
- La capacidad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del Consejo de Administración (u órgano equivalente);
- La capacidad de poseer, en virtud de eventuales acuerdos celebrados con terceros, la mayoría de los derechos de voto.

Este documento refleja la importancia que concede el Grupo a la adopción de las prácticas de buen gobierno corporativo y determina los compromisos, principios y fundamentos en la Política de Continuidad del Negocio de Cellnex.

## 2. Marco de referencia

Cellnex Telecom actuará de conformidad con las normas internacionales de referencia y las iniciativas voluntarias que incluyen, entre otros:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios de las Naciones Unidas para la Inversión Social
- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- Directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)
- Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Cellnex se compromete a promover la **consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas y a **establecer sus propios objetivos para contribuir a las metas definidas**.

Cellnex también tiene en cuenta las necesidades y objetivos de su sistema integrado de gestión global y los requisitos de las normas ISO para la continuidad del negocio:

- **ISO 22301:2019** Seguridad y resiliencia - Sistemas de gestión de la continuidad de negocio - Requisitos.

Además, el sistema de gestión de la continuidad del negocio de Cellnex tendrá en cuenta otras normas internacionales y buenas prácticas establecidas:

- **Guía de buenas prácticas edición 7.0 – Business Continuity Institute (BCI).**
- **ISO/IEC 27001:2022** Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de la seguridad de la información - Requisitos.

Esta Política debe interpretarse de acuerdo con las políticas internas de gestión de la organización a nivel global, así como con lo dispuesto en todas las políticas vigentes en Cellnex Telecom.

### 3. Objeto y alcance

Cellnex Telecom presta servicios enfocados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y otros grupos de interés, por lo que esta política **se centra en el cumplimiento de las normas y directrices de Continuidad de Negocio** que nos permitan ofrecer productos y servicios alineados con sus requerimientos ante posibles incidentes o eventos disruptivos, asegurando de forma continua la **resiliencia del negocio** para alcanzar la excelencia empresarial.

Esta política rige el funcionamiento de la Empresa para garantizar el cumplimiento de los principios de Continuidad de Negocio establecidos. Estos principios son **aplicables a todas las empresas que componen el grupo Cellnex** y todas las personas que trabajan para, o en nombre de, la Compañía deben alinearse con ellos y conocer y cumplir esta política de acuerdo con su función en la Compañía y con sus clientes.

Cellnex tiene en cuenta los principios establecidos en el sistema integrado de gestión de la empresa y los requisitos de las normas ISO a las que la empresa está certificada, y garantiza la provisión de recursos, competencias, formación continua en tecnologías y procesos de desarrollo necesarios para cumplir esta política y alcanzar los objetivos de continuidad definidos.

### 4. Principios básicos, compromisos y líneas estratégicas

La continuidad del negocio se define como la "capacidad de una organización para seguir suministrando productos o servicios en plazos aceptables y con una capacidad predefinida durante una interrupción".

[Fuente: ISO22301:2019 / ISO 22300:2018].

Mediante una planificación y preparación avanzadas, la continuidad del negocio garantiza que Cellnex tenga la capacidad de seguir realizando sus procesos y actividades críticos cuando se produce una emergencia o una disrupción, lo que permite a la Compañía seguir trabajando a un nivel mínimo.

Cellnex ha definido 7 objetivos estratégicos principales de continuidad del negocio:

- **Personas y su seguridad.**
- **Centrarse en los procesos críticos.**
- **Minimizar los problemas legales.**
- **Proteger nuestra reputación.**
- **Recuperación controlada.**
- **Toma de decisiones.**
- **Minimizar el impacto económico.**

#### 1.- Personas y su seguridad

La seguridad de las personas en general y, en particular, de nuestros empleados, es nuestra primera prioridad. En el proceso de evaluación de una alerta, debe tenerse en cuenta el impacto potencial sobre las personas, para garantizar ante todo su seguridad. Esta política está alineada con la política de seguridad y salud en el trabajo de la Compañía.

#### 2.- Centrarse en los procesos críticos

Desde el punto de vista de la continuidad del negocio, nos centramos principalmente en los procesos críticos, aquellos considerados clave en el análisis de impacto en el negocio para garantizar la

continuidad del negocio. Se prioriza el control proactivo de los riesgos, con el fin de minimizar las interrupciones, en línea con la política de gestión de riesgos de la Compañía.

### 3.- Minimizar los problemas legales

Identificar todas las posibles implicaciones jurídicas para evitar o minimizar los problemas legales especialmente en caso de una situación de interrupción de la continuidad, a fin de recuperar la normalidad en las mejores condiciones posibles.

### 4.- Proteger nuestra reputación

Para aumentar nuestra resiliencia como grupo industrial es clave proteger la imagen, la marca y la credibilidad de Cellnex.

### 5.- Recuperación controlada

Contener el impacto de las interrupciones y estabilizarse en el menor tiempo posible tras una interrupción es un objetivo del sistema de gestión de la continuidad del negocio. La aplicación de soluciones para garantizar una reanudación escalonada y controlada de las actividades normales debe incluirse en los planes de continuidad del negocio y de recuperación en caso de desastre.

### 6.- Toma de decisiones

Toma de decisiones sencilla, ágil y eficaz durante una crisis como punto central del sistema de gestión de la continuidad del negocio, que se entrenará mediante pruebas y ejercicios.

### 7.- Minimizar el impacto económico

Minimizar los costes económicos directos e indirectos de las interrupciones, analizando con antelación los impactos potenciales relacionados con los recursos críticos identificados en el análisis de impacto del negocio.

En Cellnex, la continuidad del negocio se basa en las siguientes **líneas estratégicas**:



#### Respuesta eficaz

- Preparar un plan de respuesta ante cualquier incidente que pueda afectar a la continuidad del negocio de Cellnex.
- Detallar las funciones y responsabilidades específicas de los equipos y las personas, para responder eficazmente cuando se produzca un incidente.

#### Protección de activos

- Identificar los activos críticos (TI, instalaciones, personal y cadena de suministro) necesarios para realizar cada actividad crítica.
- Proteger los activos de las vulnerabilidades que podrían causar cualquier interrupción y planificar una estrategia para recuperarlos.

### Cultura de continuidad

- Preparar a todo el personal sobre la respuesta necesaria ante un incidente, para recuperar las actividades de forma eficaz y eficiente dentro de los plazos requeridos predefinidos.
- Sensibilizar sobre la importancia de la continuidad de las actividades.

### Resiliencia

- Garantizar que las operaciones principales de la Compañía sean lo suficientemente sólidas como para minimizar las interrupciones.
- Recuperar las operaciones interrumpidas hasta los niveles mínimos acordados y en los plazos previstos.

Estas líneas estratégicas pueden relacionarse con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que Cellnex se ha propuesto alcanzar:

#### ODS con impacto directo<sup>1</sup>

- **Trabajo digno y crecimiento económico (ODS-8):** La identificación de escenarios de desastre plausibles y el desarrollo de estrategias de recuperación empresarial permiten a Cellnex gestionar las consecuencias de situaciones indeseables y evitar así daños mayores.
- **Industria, innovación e infraestructuras (ODS-9):** En cuanto a la continuidad del negocio, conocer las vulnerabilidades de la organización y aplicar medidas disuasorias tiene un impacto directo en la industria, la innovación y las infraestructuras.
- **Acción por el clima (ODS-13):** La continuidad del negocio puede utilizarse para prepararse ante una serie de nuevas amenazas y retos, incluidos los asociados al cambio climático.

#### ODS con impacto indirecto<sup>2</sup>

- **Buena salud y bienestar (ODS-3):** La prioridad de la Compañía es garantizar la seguridad de las personas y de sus empleados.
- **La vida en la tierra (ODS-15):** Cellnex cuenta con una línea de actuación para minimizar su impacto sobre los espacios naturales y la biodiversidad como parte de su plan estratégico ESG (Environment, Social & Governance).
- **Asociación para los objetivos (ODS-17):** Cellnex colabora activamente con diferentes organizaciones externas a la empresa con el objetivo de contribuir a la consecución de los ODS.

---

1

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Objetivo 13: Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

2

Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades.

Objetivo 15: Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de forma sostenible los bosques, luchar contra la desertificación y detener e invertir la degradación del suelo y frenar la pérdida de biodiversidad.

Objetivo 17: Reforzar los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

## 5. Metodología

La metodología adoptada por Cellnex Telecom en materia de continuidad del negocio está alineada con los estándares internacionales, basándose en el siguiente ciclo de vida:



- **Política y gestión del programa de continuidad:** establece la política de la organización relativa a la continuidad del negocio y define cómo debe aplicarse esta política en la Compañía dentro de un sistema de gestión de la continuidad del negocio. Esta etapa requiere la acción, el apoyo y el compromiso de la alta dirección para establecer y revisar la política de continuidad del negocio.
- **Análisis:** revisa y evalúa los objetivos estratégicos de la Compañía para identificar los productos y servicios, procesos, actividades y recursos críticos. Se lleva a cabo una evaluación de riesgos con un enfoque de continuidad del negocio, con el fin de identificar los escenarios de desastre más comunes.
- **Diseño:** identifica y selecciona las soluciones adecuadas para determinar cómo puede lograrse la continuidad en caso de incidente y/o crisis.
- **Aplicación de planes:** pone en práctica las soluciones acordadas en la fase de diseño. La implantación se consigue mediante planes de continuidad del negocio y planes de recuperación frente a desastres para cumplir los requisitos y soluciones de continuidad. Se necesita una estructura de respuesta cualificada para gestionar la continuidad en caso de incidente y/o crisis.
- **Validación y pruebas:** confirma que el sistema de gestión de la continuidad del negocio cumple los objetivos fijados en la política y la eficacia de los planes de continuidad que garantizan la resiliencia de la Compañía.
- **Integración:** define cómo integrar la concienciación sobre la continuidad del negocio en las actividades habituales y en la cultura de la organización.
- **Mejora continua:** garantiza la eficacia del sistema de gestión de continuidad del negocio, identificando acciones de mejora.

## 6. Aprobación, seguimiento y control

La política actual ha sido validada por el Comité Ejecutivo de Cellnex, lo que refleja su compromiso de lograr la resiliencia y continuidad de los procesos y actividades empresariales.

La Comisión de Auditoría y Gestión de Riesgos es el órgano responsable de supervisar el grado de cumplimiento de esta política.

Como responsable de la revisión del gobierno corporativo, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Sostenibilidad ha recomendado la aprobación de esta Política al Consejo de Administración.

El sistema de gestión de continuidad del negocio implantado en Cellnex y esta política están sujetos a **revisión continua**. Como tal, esta política se revisará anualmente, como mínimo, o siempre que se produzcan cambios sustanciales en la Compañía.

La política de continuidad del negocio estará **disponible para todas las partes interesadas** identificadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio, y se publica en la página web corporativa además de en la intranet de la Compañía.

Los cambios introducidos en la Política de continuidad del negocio corresponden al Consejo de Administración y deben **comunicarse a todas las personas que trabajen para la empresa o en su nombre** y, en su caso, debe impartirse formación adicional.

**Aplicabilidad e Incumplimiento:** Todos los empleados de Cellnex Telecom y todas las personas que trabajen para, o en nombre de, la Compañía tienen la obligación de conocer, comprender y cumplir esta Política, independientemente del país o región en que se encuentren.

## 7. Contacto

Cualquier pregunta relativa a esta Política de continuidad del negocio puede dirigirse al equipo de Continuidad del Negocio dentro del área funcional de Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio en Cellnex Telecom.

31 de julio de 2024.